DÉPARTEMENT DE MAYOTTE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

INTERNE/EXTERNE

CONSEIL DEPARTEMENTAL DE MAYOTTE
8 rue de l'hôpital – BP 101
97600 MAMOUDZOU
0269 66 14 56
www.cg976.fr

N/Réf :
/831/SM/ DRH /2019

Affaire suivie par :
SAID Mouhamadi
Tel : 0269 66 14 56
mouhamadi.said@cg976.fr

Mamoudzou, le 23 MAI 2019

Le Président du Conseil Départemental

A

Monsieur le Directeur du pôle emploi de Mayotte

Mesdames,® Messieurs, les Directeurs et chefs de services

Mesdames, Messieurs, les représentants des syndicats UTFO, CISMA-CFDT, CGTMA, CFE-CGC et SUD-CT

POUR AFFICHAGE PARMI VOS OFFRES D'EMPLOI

Postes à pourvoir : - **Techniciens informatiques (x2)**

Direction / Service : Direction du numérique, des systèmes d'information et des moyens généraux

Profils : Voir fiche de poste

Pièces Jointes : 1 Fiche de poste

Les candidatures composées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae, doivent être adressées au plus tard le **vendredi 21 juin 2019** à l'adresse suivante:

Monsieur le Président du Conseil Départemental

Direction des Ressources Humaines et de la Formation Interne

GERM

BP 101

97600 Mamoudzou

Mail : germ@cg976.fr

Direction des Ressources Humaines et de la Formation Interne
Gestion des Effectifs, des Recrutements et de la Mobilité
8 rue de l'hôpital - BP 101 97600 MAMOUDZOU
Tél : 0269 66 14 56
Fax :

Le Président du Conseil Départemental

Pour le Président du Conseil Départemental de Mayotte et par Délégation la Directrice Générale Adjointe Chargée du Pôle Gestion des Ressources
Antuat ABDOURROIHIME

DÉPARTEMENT DE MAYOTTE

FICHE DE POSTE

Direction/Service : Direction du numérique, des systèmes d'information et des moyens généraux
Mission ou orientation de la direction :

Identification du poste :

Intitulé du poste : Technicien informatique
Fonction : Technicien informatique (selon le profil, le poste pourra être ouvert aux contractuels)
Le cadre d'emploi : Techniciens territoriaux
Grade : Technicien, Technicien principal 2ème ou 1ère classe - de catégorie : **B**
Filière : Technique
Le positionnement du poste dans l'organisation : Rattaché au service Infrastructures et Réseaux

Résumé du poste :

Mission ou la finalité du poste : Il assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue. Il surveille le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité

Relations fonctionnelles :

A l'intérieur du service :
- Interface avec les utilisateurs

A l'intérieur de la collectivité :
- Relations aux prestataires chargés de l'exploitation et de la maintenance

Avec les partenaires extérieurs :

Activités / Tâches principales du poste :

- Exploiter l'informatique
- Mettre en œuvre la gestion des incidents d'exploitation
- Installer et gérer les équipements informatiques, téléphonie et reprographie
- Installer et paramétrer les logiciels (systèmes et applicatifs)
- Accompagner les utilisateurs à la bonne exploitation des outils en place
- Contrôler la sécurité des équipements
- Livrer et installer les équipements avec l'assistance de la manutention

Cette liste de tâches énumérée n'est pas limitative. Elle peut évoluer à tout moment sur demande de l'employeur

Compétences pratiques requises :

Exploiter l'informatique
- Mettre en œuvre les consignes informatiques
- Respecter les délais et les procédures
- Faire fonctionner les différents périphériques
- Contrôler les travaux d'exploitation

- Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques
- Maîtrise environnement Windows 10, dépannage matériel environnement PC
- Notions de réseaux TCP/IP
- Connaissances Linux appréciées

Mettre en œuvre la gestion des incidents d'exploitation
- Veiller à la mise à jour des ouvertures et fermetures des incidents
- Traiter en collaboration avec le service proximités les demandes d'intervention
- Remonter les informations et alimenter la base incidente

Réaliser des expertises à la demande d'institutions et organismes
- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
- Elaborer un diagnostic
- Réaliser des interventions
- améliorer le suivi du parc
- proposer son évolution en fonction des remontées des utilisateurs

Installer et gérer des équipements informatiques
- Assurer l'exploitation dans le respect de la charte informatique et des s règles juridiques et réglementaires en vigueur
- Paramétrer et mettre en réseau les postes de travail

Contrôler la sécurité des équipements
- Alerter et sensibiliser les utilisateurs et la maintenance
- Détecter les virus informatiques
- Sécuriser les données
- veiller à la bonne application des règles de sécurité des données

Les particularités/contraintes du poste :

- Disponibilité en cas d'incident technique, possibilité d'horaires décalés
- Participer aux autres missions du service dans le domaine de la sécurité et l'optimisation des ressources
- Permis de conduire souhaité

NB: A défaut d'un fonctionnaire répondant au profil, un contractuel pourra être envisagé

Si besoin, cette fiche sera actualisée tous les ans lors de l'entretien professionnel